



## Políticas Generales de Venta.

**Proveedor:** Jorge Jesus Mora Oliva (La empresa: JMO Proyectos Especiales).  
**RFC:** MOOJ 840207 HY4  
**WhatsApp:** <https://wa.me/5574193823>  
**Correo:** [jorge@jmo.com.mx](mailto:jorge@jmo.com.mx)  
**Sitio web:** <https://www.jmo.com.mx>

### Promocionales, Souvenirs y Fabricación de Señalética.

Estas políticas forman parte integral de todas las cotizaciones emitidas por **JMO Proyectos Especiales (Jorge Jesus Mora Oliva)** y se consideran aceptadas por el cliente al momento de confirmar su pedido.

#### 1. Pedido.

- ✓ Todo pedido deberá confirmarse por escrito mediante correo electrónico u orden de compra.
- ✓ Una vez confirmado, el pedido será vinculante y no podrá cancelarse sin autorización expresa de la empresa.

#### 2. Condiciones de Pago.

- ✓ El pago deberá realizarse al 100% al momento de levantar el pedido.
- ✓ La producción y entrega iniciarán únicamente después de que el pago esté reflejado en la cuenta de la empresa.
- ✓ Los pagos se aceptan vía transferencia bancaria, depósito o cualquier otro medio previamente autorizado.

#### 3. Precios.

- ✓ Los precios incluyen únicamente los conceptos señalados en la cotización.
- ✓ Cualquier modificación en diseño, materiales o cantidades podrá generar un ajuste en el precio.
- ✓ Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso, salvo que exista cotización vigente aceptada por ambas partes.

#### 4. Producción y Entrega.

- ✓ El plazo de entrega comenzará a contar a partir de la confirmación del pago total y la aprobación de artes finales.
- ✓ Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar por causas de fuerza mayor o disponibilidad de materiales.
- ✓ Los gastos de envío corren por cuenta del cliente, salvo pacto en contrario.



## **5. Garantías.**

- ✓ Los productos cuentan con garantía contra defectos de fabricación.
- ✓ No se aceptan reclamaciones por daños ocasionados por uso indebido, desgaste natural o almacenamiento inadecuado.

## **6. Propiedad Intelectual.**

- ✓ Los diseños, logotipos y marcas proporcionados por el cliente son de su exclusiva responsabilidad.
- ✓ La empresa no será responsable por reclamaciones derivadas de derechos de autor o propiedad industrial sobre los elementos entregados por el cliente.

## **7. Devoluciones y Cancelaciones.**

- ✓ No se aceptan devoluciones de productos personalizados o fabricados bajo pedido.
- ✓ En caso de cancelación, el cliente perderá cualquier anticipo o pago realizado, salvo acuerdo distinto por escrito.

## **8. Jurisdicción.**

- ✓ Para la interpretación y cumplimiento de estas políticas, las partes se someten a las leyes y tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Rev. Enero 2026.

----- F I N -----